



آمیتیس

همراه همیشگی
سفرهای تو

گزارش سالانه آژانس هواپیمایی آمیتیس
تابستان ۱۴۰۲ تا تابستان ۱۴۰۳

گزارش سالانه آژانس هواپیمایی آمیتیس

فهرست

- در باره آمیتیس ۰۳
- یادداشت بخش تبلیغات ۰۴
- پشتیبانی و امور مشتریان ۰۶
- پرطرفدارترین ها ۱۰
- گران ترین و ارزان ترین ها ۱۳
- رفتار کاربران در سایت ۱۷
- گزارش محتوایی سایت ۲۹
- گزارش رسانه های تبلیغاتی ۳۳
- باشگاه مشتریان آمیتیس ۳۷
- رونمایی از سفر کارت آمیتیس ۳۸

۱۸ سال خدمت...

قصه‌ی ما از سال ۱۳۸۵ شروع شد، تا به امروز با گذشت ۱۸ سال با ارائه بهترین خدمات در زمینه سفر و گردشگری یکی از معتبرترین آژانس‌های هواپیمایی در ایران شناخته شده ایم. از سال ۱۳۹۳ آمیتیس موفق به اخذ نمایندگی هواپیمایی فری برد و ارائه خدمات ویژه در زمینه بلیط هواپیما به مسافرین خود شد که در حال حاضر به شهرهای آلابیا، آنتالیا، بـدروم و قبرس شمالی پرواز مستقیم دارد

آمیتیس همراه همیشه‌گه سفرهای تو

با بررسی و مرور یکسال گذشته بر این باور رسیدیم، با کار گروهی و تلاش‌های شبانه‌روزی در زمینه اجرای کمپین‌های تبلیغاتی هدفمند و افزایش تعامل با کاربران در وبسایت و شبکه‌های اجتماعی می‌توانیم تاثیر چشمگیری در افزایش فروش این مجموعه بگذاریم. بخش تبلیغات با هدف‌گذاری دقیق به استقبال سال پیش‌رو خواهد رفت

یادداشت بخش تبلیغات آمیتیس

نگاه بر سال گذشته



مرکز پشتیبانے و امور مشتریان



بهمن

۱۵

بیشترین تماس دریافتی

در یک روز

بیشترین مدت زمان مکالمه

59:47

دقیقه

ثانیه

در یک تماس





هزار **۷/۴**
/۴۸۷

میانگین زمان مکالمه در

یک سال

۸۲۱

ساعت



تماس موفق



تفکیک مسافران

در طول یکسال

۴۲٪

آقایان

۳۸٪

خانمها



پرطرفدارترین های

آمیلتیس



رزرو پرواز

تهران - استانبول



01

تهران - آنتالیا



02

تهران - دبی



03

رزرو تور

آنتالیا

استانبول

دبی

2

1

3

رزرو هتل

GRANADA LUXURY BELEK

گرانادا لاکچری



آنتالیا (بلک)



HILTON BOMONTI

ہیلتون بومونتی



استانبول



GEVORA

جوورا



دبی



گرانترین و ارزانترین تور، بلیط و هتل



تور مسافرتی



۶۱۰

میلیون تومان

• به ازای هر نفر



تور بالای

۴ / ۵۰۰

میلیون تومان

• به ازای هر نفر



تور مشهد

بلیط پرواز



۳۴۰

میلیون تومان



۱۹۰

هزار تومان





هتل

۲۶۱
میلیون تومان



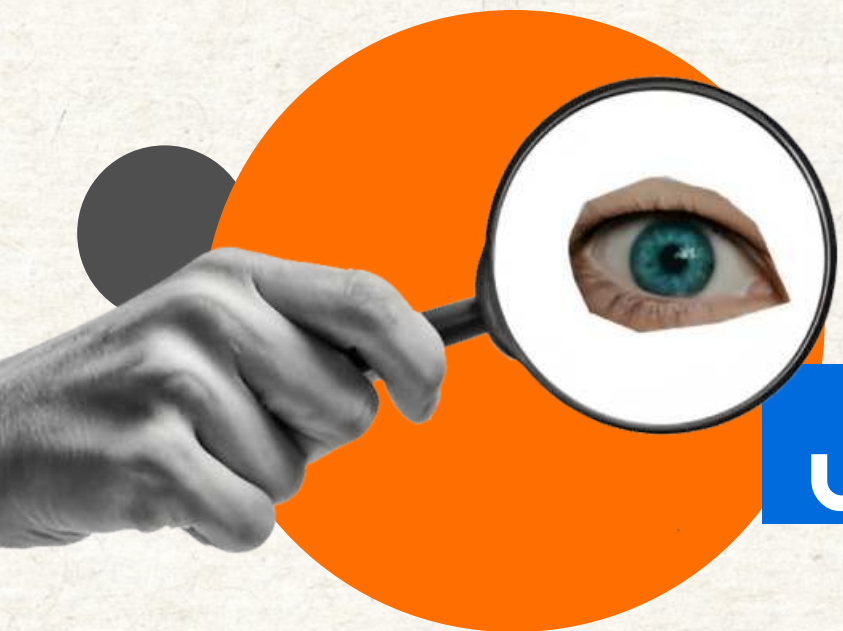
۲ / ۵۰۰

میلیون تومان

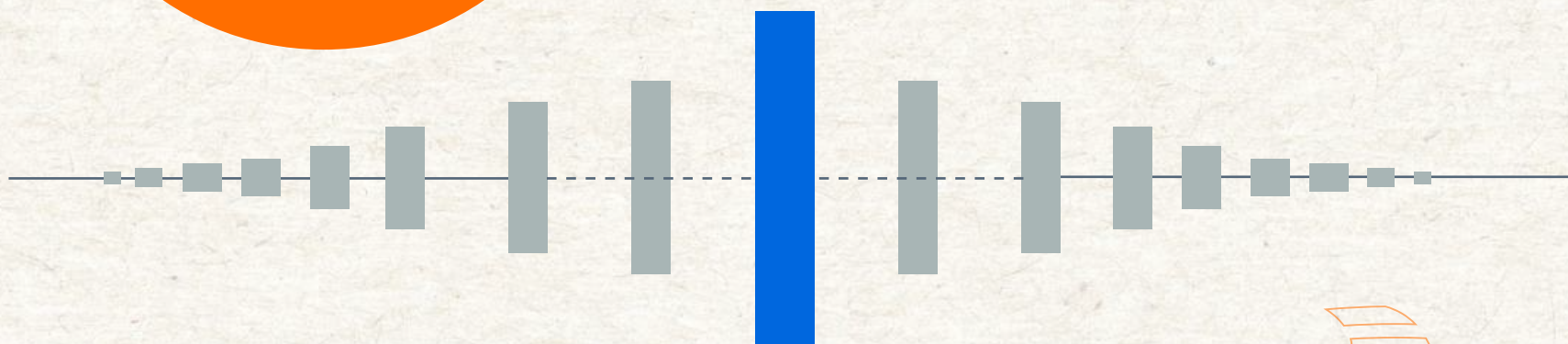


رفتار کاربران سایت در یکسال





بازدید از سایت آمیتیس



۱۵۶ هزار کاربر





درصد رشد حضور کاربران



میزان ترافیک سایت از طریق جستجو

ORGANIC SEARCH

۴۴٪



● میزان رشد نسبت به یک سال گذشته

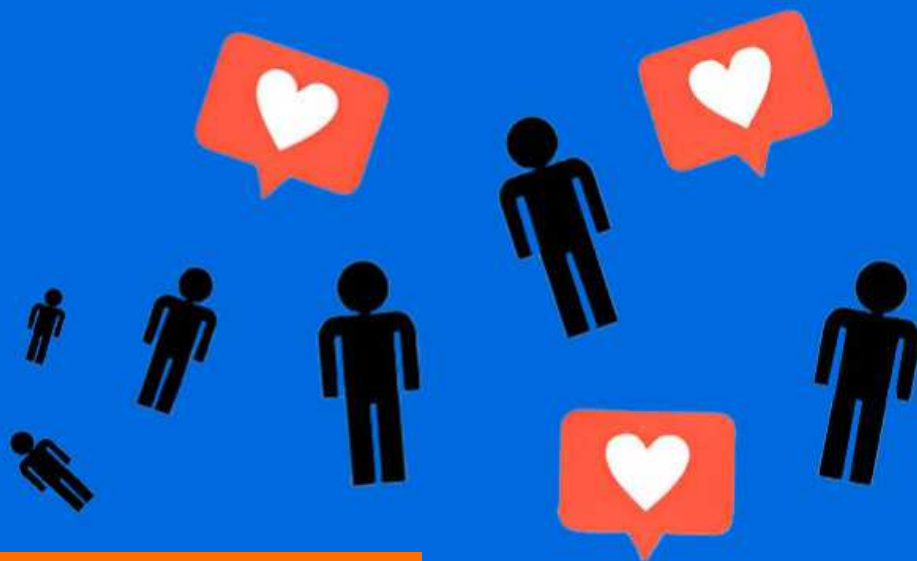


۲۴۷ هزار کاربر

۱۵۰ هزار

NEW USERS

کاربران جدید در سایت

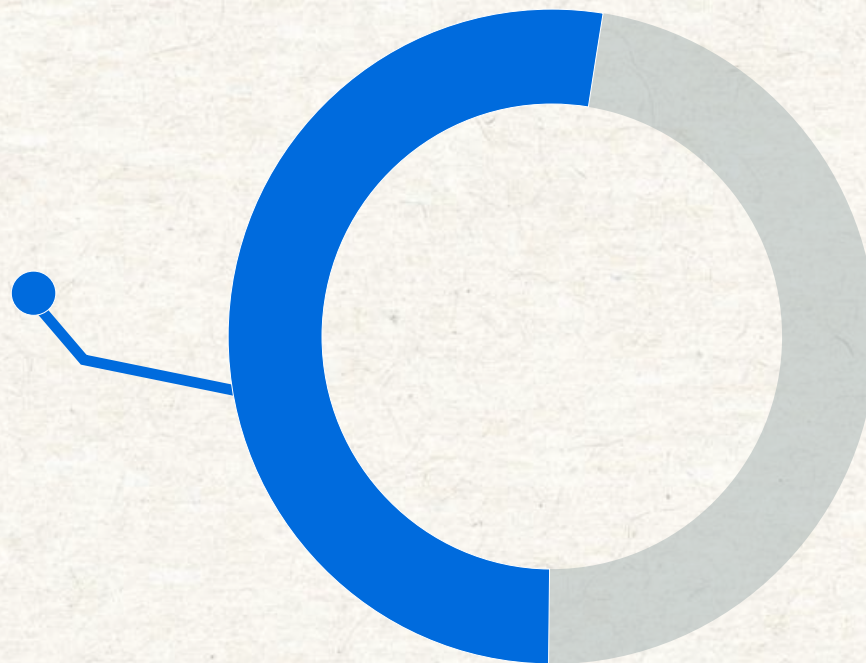


44%

● میزان رشد نسبت به یک سال گذشته



۵۳٪



نرخ بازگشت کاربران:

۲۸ هزار کاربر

RETURN USERS

کاربران سایت به

تفکیک دستگاہ



موبایل ۷۶٪

۲۱٪ رشد

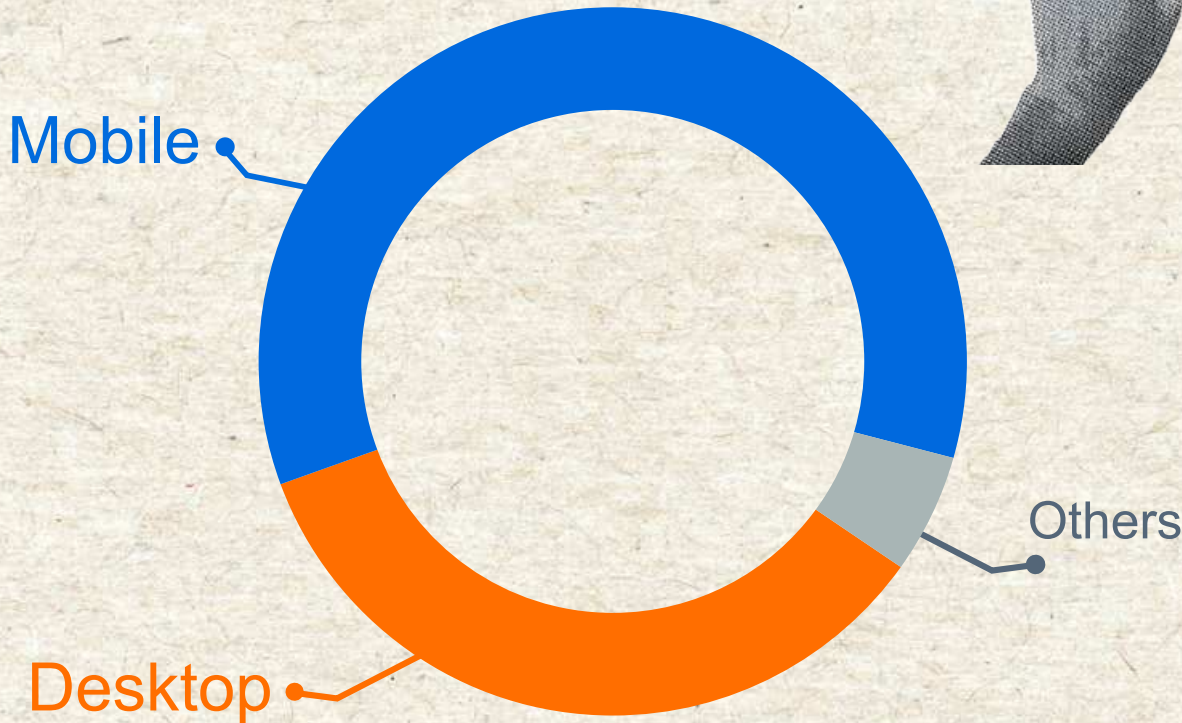
نسبت به یک سال گذشته ●



دسکتاپ ۲۴٪

۳۰٪ رشد

نسبت به یک سال گذشته ●



کاربران سایت
آمیتیس به
تفکیک شهر



رتبه ۱

تهران

رتبه ۲

اصفهان

رتبه ۴

تبریز

رتبه ۵

شیراز

رتبه ۶

رشت

رتبه ۳

کرج

● **پر بازدیدترین**

صفحات سایت





آنتالیا

آلانی

بدروم

بالی

تایلند

فتحیه





گزارش محتوای سایت
در ۱ سال اخیر

انتشار مقالات با موضوع سفر

۱۲۳ مقاله

منتشر شده



رشد بازدید از مجله
گردشگری

افزایش





راهنمای گرفتن ارز مسافرتی



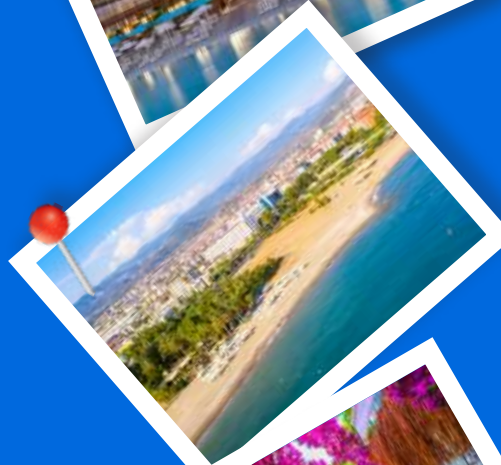
دیدنی های آکتائو قزاقستان



آلانيا چه هتلى برىم بهتره ؟



بهترین هتل های چشمه و آلاچاتی



● گزارش بر رسانه‌های تبلیغاتی



اینستاگرام



بازاریابی کلیکی

هزار نفر



میزان بازدید



رشد فالوور



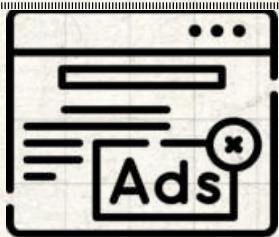
+50

اینفلوئنسر تبلیغاتی

بازدید تبلیغات

آمیتیس
در سایر سایت ها





همسان



بنری

۱۶ میلیون ۶۵۵ هزار بازدید

۱۵۲ هزار و ۹۲۱ بازدید

تابستان ۱۴۰۳

۹۰ هزار

CTR

نرخ کلیک

۲۴٪

تابستان ۱۴۰۲

۵۶ هزار

CTR

نرخ کلیک

۶٪

● به باشگاه مشتریان آمیتیس خوش آمدید!

با عضویت در باشگاه مشتریان آمیتیس،
به دنیایی از تخفیفات و خدمات ویژه راه
پیدا کنید. با هر خرید، امتیازات شما
افزایش می‌یابد و می‌توانید به کارتهای
برنزی، نقره‌ای یا طلایی ارتقاء یابید



● سفر کارت آمیتیس

آژانس آمیتیس هدایایی از جنس سفر کارت را طراحی کرده تا از این طریق قدردان مشتریان وفادار خود باشد با استفاده از این کارت ویژه، مسافران گرامی می‌توانند از تخفیفات استثنایی بر روی تمامی خدمات این مجموعه بهره‌مند شوند



● خدمات سفر کارت



تخفیفات ویژه رزرو تور، پرواز و هتل



خدمات رایگان CIP فرودگاه



رزرو رایگان فست ترک فرودگاه



ترانسفر فرودگاهی رایگان





آمیتیس همراه همیشگے سفرهای تو