

شرایط خرید، استرداد و کنسله پرواز چارتري

شرایط خرید بلیط پرواز

اگر حین خرید بلیط پرواز و در مرحله پرداخت، ظرفیت پرواز تکمیل و مبلغ از حساب شما کسر شد، اما خرید بلیط شما قطعی نشده بود، نگران نباشید. مبلغ کسرشده از حساب شما، به حساب کاربری تان اضافه می‌شود و می‌توانید مجدداً بلیط بخرید. توجه داشته باشید که کسر مبلغ از حساب شما به معنی قطعی شدن صدور بلیط نیست.

در تعريف قوانین هواپیمایی کشوری، به مسافرانی که کمتر از 2 سال دارند مسافر نوزاد، به مسافرانی که بین 2 تا 12 سال تمام دارند مسافر کودک، و به مسافرانی که بیشتر از 12 سال دارند مسافر بزرگسال گفته می‌شود. در صورت عدم دقت کاربر و اشتباه واردکردن رده سنی، از سوار شدن مسافر به هواپیما ممانعت به عمل می‌آید. توجه داشته باشید که در بلیط‌هایی که نرخ مصوب دارند، قیمت بلیط برای مسافران نوزاد، کودک و بزرگسال هتفاوت است؛ اما در بلیط‌های چارتري و غیرقابل استرداد، قیمت بلیط کودک با بزرگسال برابر است.

بعضی از شرکت‌های هواپیمایی امکان خرید بلیط همراه با تخفیف را برای افراد بالای 60 سال و دانشجویان فراهم کرده‌اند. پیش از خرید بلیط این شرکت‌های هواپیمایی، لطفاً با مرکز پشتیبانی آمیتیس بال پارس به شماره 02188532885 تماس بگیرید تا شما را راهنمایی کنیم.

در پرواز با بعضی از شرکت‌های هواپیمایی خارجی، مسافران موظفند که در وبسایت هواپیمایی، ثبت حضور آنلاین کنند. در غیر این صورت، کارت پرواز با مبلغی به عنوان جریمه صادر می‌شود. بنابراین دقت داشته باشید که در صورت عدم ثبت حضور، مسئولیت عواقب آن به عهده مسافر خواهد بود.

در صورتی که از اعتبار پاسپورت کمتر از 6 ماه (180 روز کامل) باقی هاند، اجازه خروج از کشور در فرودگاه به مسافر داده نمی‌شود و مسئولیت آن با مسافر است.

اگر بعد از خرید بلیط، پاسپورتتان را تمدید کردید، لطفاً حتماً کپی پاسپورت جدید را به مرکز پشتیبانی آمیتیس بال پارس به آدرس F.ALIZADEN@AMITISTRAVEL.COM ایمیل کنید. طبق قوانین هواپیمایی هوردنظر، ممکن است به روزگردن اطلاعات پاسپورت مشمول هزینه مجدد شود که در این صورت، مسافر باید آن مبلغ را پرداخت کند.

استرداد و کنسله بلیط

با زیرداخت وجه ظرف یک روز کاری پس از پر کردن فرم استرداد
(در صورت کنسله پرواز توسط ایرلاین، بازپرداخت وجه ظرف ۳ روز کاری انجام می‌پذیرد.)

توجه:

با زیرداخت وجه پس از پر کردن فرم استرداد و کنسله به صورت الکترونیکی در حساب کاربری مسافر در قسمت مشاهده قرارداد بخش استرداد، از سمت آمیتیس بال پارس پیگیری و انجام می‌پذیرد.

ایرلاین	کلاس پروازی	۳ روز قبل	۳ ساعت قبل از پرواز
 FREEBIRD	اکونومی	50% جریمه	100% جریمه